

2019 | Europe

Insight Intelligent Technology™ Index



La trasformazione digitale non riguarda più solo le aziende IT. Man mano che i prodotti, gli strumenti e i servizi digitali proliferano, oltre alle tecnologie nuove ed emergenti, le aziende di qualsiasi forma e dimensione possono trarre vantaggio dall'efficienza, dall'agilità e dall'innovazione promesse dalla tecnologia digitale.

Infatti, le aziende oggi devono adottare una trasformazione digitale per ottenere risultati commerciali fondamentali. Dall'instaurare un vantaggio competitivo e migliorare l'esperienza del cliente, alla formazione di un personale moderno, fino ad arrivare all'ottimizzazione delle operazioni interne, i vantaggi della tecnologia digitale per le aziende sono numerosi.

Con la consapevolezza che l'IT debba svolgere un ruolo fondamentale sul piano della crescita di un'azienda, il ruolo di questa divisione è cambiato, passando dall'essere una funzione di supporto a un imperativo strategico. Di conseguenza, i responsabili IT stanno svolgendo un ruolo nuovo e in espansione all'interno delle loro società, un ruolo che è sempre più caratterizzato dalla capacità di fornire valore aziendale.





Insight Enterprises lancia la Insight Intelligent Technology™ Index annuale per aiutare i responsabili IT a svolgere i loro ruoli strategici all'interno delle loro aziende. Mentre accettiamo le sfide e le priorità dei professionisti IT in un ambiente digitale in rapida evoluzione, speriamo che i lettori si sentano più preparati per affrontare le loro responsabilità e per cogliere nuove opportunità.

1.000 responsabili IT

9 Paesi europei

31 giorni di ricerca sul campo

Report europeo 2019

Il report di quest'anno identifica e contestualizza quattro cambi di paradigma che influenzano il modo in cui i professionisti IT e le loro aziende operano. In particolare, esplora nuove realtà relative al cloud e ai data center, la gestione della supply chain IT, la Connected Workforce e l'innovazione digitale.

Con un quadro più chiaro delle sfide centrali che affrontano i team IT, i responsabili delle decisioni IT e le loro aziende saranno più preparati a realizzare valore dagli investimenti e a promuovere i risultati aziendali attraverso la tecnologia.

Metodologia

I risultati di quest'anno provengono da un sondaggio online di 1.000 professionisti IT che lavorano presso aziende con oltre 500 dipendenti e 50 milioni di dollari di volume di vendita annuale in tutta Europa.

Per qualificarsi per il sondaggio, gli intervistati dovevano far parte del team di leadership strategico o di un team dirigenziale più ampio che prende decisioni in materia IT. Il sondaggio è stato condotto da Coleman Parkes Research tra il 20 maggio 2019 e il 19 giugno 2019.



Le aziende stanno diventando esperte sui dati.

*Il **55%** dei responsabili delle decisioni IT europei afferma che l'AI e il machine learning avranno un impatto significativo sul futuro dell'IT.*

L'esplosione dei dati

I dati sono estremamente potenti. Quando analizzati, condivisi e sfruttati in modo intelligente, i dati possono facilitare un processo decisionale più informato, migliorare la qualità delle offerte e migliorare l'esperienza del cliente. In effetti, il **46%** dei responsabili IT riferisce che l'advanced analytics, abilitata da intelligenza artificiale, big data, machine learning e deep learning, è stata fondamentale per le iniziative di innovazione digitale negli ultimi due anni. Guardando avanti, il **55%** crede che l'AI e il Machine Learning influenzeranno in modo più significativo il futuro dell'IT.

Al fine di adottare modelli operativi più agili e informati basati sui dati, le aziende devono essere pronte ad affrontare le sfide associate all'accumulo esponenziale dei dati.

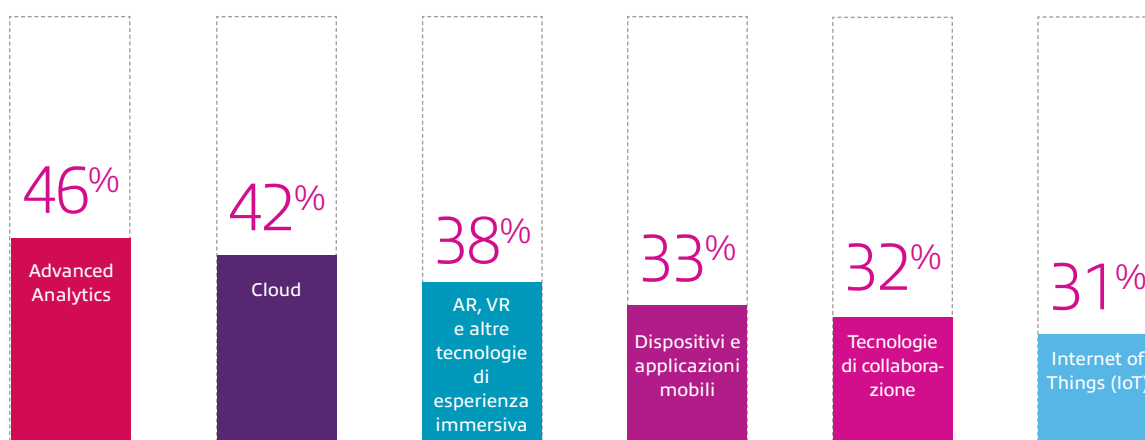
I professionisti IT esprimono fiducia nell'intelligenza artificiale, nei big data e nel machine learning, perché queste tecnologie consentono alle aziende di trasformare i dati in business intelligence.

Il World Economic Forum stima che entro il 2025 il mondo creerà 463 exabyte di dati ogni giorno.¹ Poiché i dispositivi connessi e la tecnologia digitale proliferano all'interno e all'esterno dell'organizzazione, le aziende dovranno fare i conti con enormi quantità di dati generati da dipendenti, clienti, partner e terze parti. Inoltre, tali dati risiedono sempre più in ambienti distribuiti, nelle sedi di lavoro, nel cloud e ai relativi margini, imponendo alle aziende lo sviluppo della giusta strategia di gestione dei dati al fine di archiviare, proteggere e gestire tutte queste informazioni.

I professionisti IT sono consapevoli di questa sfida. Indicano la sicurezza e la protezione dei dati come sfida principale per la gestione globale delle esigenze dei data center e oltre la metà (il **54%**) afferma che la gestione e la governance dei dati rappresentano una sfida fondamentale per la gestione delle operazioni IT globali.

Una solida strategia cloud è essenziale per l'esplorazione e la realizzazione di un ambiente dati ad alte prestazioni. Il cloud promuove maggiore flessibilità, agilità, scalabilità di infrastrutture e servizi, oltre al processo decisionale in tempo reale, tra gli altri vantaggi.

Tecnologie critiche per l'innovazione



1. Jeff Desjardins. "Quanti dati vengono generati ogni giorno?" Weforum.org. 17/4/19.

L'esplosione dei dati

Inoltre, consente tecnologie, come l'AI e il machine learning, che consentono alle aziende di implementare analisi avanzate per il rilevamento dei dati di montaggio. Riconoscendo l'importanza del cloud, il **42%** dei professionisti IT lo ritiene una delle tecnologie più importanti per le loro iniziative di innovazione digitale negli ultimi due anni.

Le aziende hanno iniziato a investire pesantemente nel cloud, spendendo una media annuale di 29,48 milioni di sterline. Tuttavia, i professionisti IT riferiscono che il 30% di tale spesa non viene utilizzato.

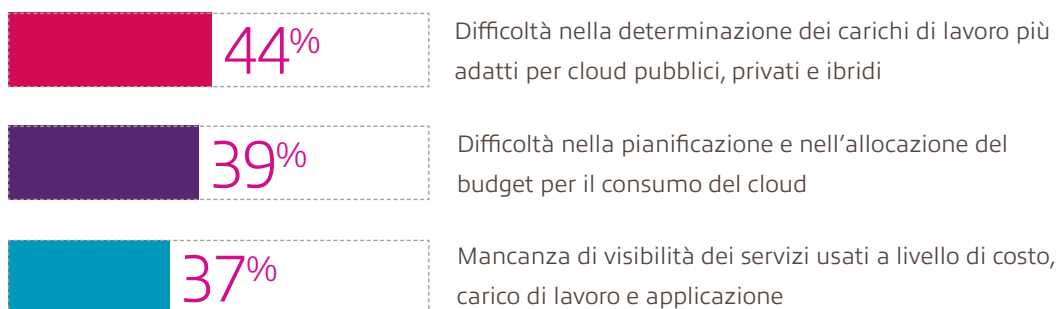
Prendendo nota di questi vantaggi, le aziende hanno iniziato a investire pesantemente nel cloud, spendendo una media annuale di **29,48 milioni di sterline** nel 2018. Tuttavia, i professionisti IT riferiscono che il **30%** di tale spesa non viene utilizzato. Questo spreco (che ammonta a **8,8 milioni di sterline** all'anno) potrebbe essere dovuto alla mancanza di visibilità dei servizi usati a livello di centro di costo, carico di lavoro e livello di applicazione segnalati da più di un terzo dei responsabili decisionali IT. Una conseguenza probabile è che le aziende si sforzano di determinare i carichi di lavoro migliori per i cloud pubblici, privati e ibridi (una sfida di spesa cloud per il **44%** di professionisti IT).

Infine, il **39%** dei responsabili IT riferisce delle difficoltà a pianificare e allocare budget per il consumo del cloud.

Combinati, questi risultati suggeriscono che le aziende hanno bisogno di assistenza quando si tratta di monitorare il consumo di cloud, controllarne le spese e ottimizzarne gli investimenti. I professionisti IT sembrano concordare: il **51%** afferma che i system integrator che possono creare un ambiente dati ibrido avranno un impatto profondo sul futuro dell'IT e, presumibilmente, sul successo organizzativo con il cloud.

I dati possono creare potenti vantaggi commerciali, ma le aziende devono essere pronte a trasformarli in informazioni di valore. Senza la capacità di raccogliarli, analizzarli e applicarli, i dati non sarebbero altro che una sequenza di 1 e 0. Una giusta strategia cloud e data center è la chiave di questa trasformazione. L'ambiente dei dati ibridi (on-premise, sul cloud e ai relativi margini) diventerà sempre più complesso man mano che aumenteranno i dispositivi connessi e man mano che le tecnologie e gli strumenti intelligenti diventeranno più efficaci. Tuttavia, le aziende che abbracciano la sfida e investono oculatamente nella gestione dei dati e nelle soluzioni cloud avranno il vantaggio di poter sfruttare le risorse IT basate sui dati e i preziosi insight ottenuti.

Principali sfide per la gestione delle spese cloud





Ottimizzare la gestione della supply chain IT apre le porte a diverse opportunità.

*Il **72%** dei professionisti IT in tutta Europa ritiene che una catena di fornitura IT più ottimizzata offra al personale IT maggiore tempo per concentrarsi sui progetti di innovazione che anticipano l'attività.*

La potenza della moderna supply chain IT

Le aziende che desiderano integrare la tecnologia per migliorare i processi esistenti e ridurre i costi devono considerare l'impatto positivo della modernizzazione della catena di fornitura IT. Nello specifico, le aziende che semplificano l'approvvigionamento e la gestione della tecnologia possono riallocare il tempo speso per le operazioni a iniziative di crescita e innovazione. Anche se i professionisti IT sembrano comprendere questa relazione, sembra che non tutte le aziende stiano raccogliendo i vantaggi di una catena di fornitura IT ottimizzata.

Quando viene chiesto di considerare la catena di fornitura IT in modo olistico, il **62%** dei responsabili IT la ritiene "molto ottimizzata". Tuttavia, quando valutano i singoli aspetti, individuano aree di miglioramento.

Quando viene chiesto di considerare la supply chain IT in modo olistico, il **62%** dei responsabili IT la ritiene "molto ottimizzata". Tuttavia, quando valutano gli aspetti individuali, individuano aree per un miglioramento almeno moderato, tra cui la semplificazione dell'approvvigionamento telematico e l'aumento della visibilità delle risorse, del provisioning e del licensing software.

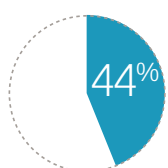
Il **44%** dei professionisti IT ritiene che le loro aziende possano migliorare i propri sistemi di approvvigionamento telematico al fine di ottimizzare gli acquisti per il personale IT e per i dipendenti. Allo stesso modo, 4 professionisti IT su 10 ritengono possibile migliorare il monitoraggio in tempo reale per le operazioni di ordine, imaging e spedizione.

Oltre ai miglioramenti relativi all'approvvigionamento telematico, i professionisti IT esprimono il desiderio di migliorare la visibilità dei costi associati al provisioning e alla concessione delle licenze software. In particolare, il 41% ritiene che la propria azienda sia in grado di eseguire il provisioning dei servizi cloud pubblici mentre il **40%** lamenta un acquisto di licenze superiore alle necessità effettive. Oltre alla necessità di ottimizzare la gestione delle licenze e delle risorse software, i responsabili delle decisioni IT riferiscono la necessità di migliorare gli strumenti utilizzati per gestire il provisioning. Il **38%** desidera vedere miglioramenti nell'analisi degli acquisti e implementare una piattaforma self-service per semplificare il tracciamento delle risorse e l'inventario.

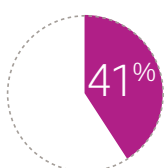
Le aziende possono avere difficoltà a ottimizzare la propria catena di fornitura IT per diversi motivi. Un'attenzione storica ai costi di acquisizione dei prodotti, piuttosto che ai costi di implementazione, può non essere soggetta ai guadagni finanziari associati a una catena di fornitura IT modernizzata. I professionisti IT possono anche essere preoccupati del volume di lavoro coinvolto nella revisione dell'infrastruttura, dei processi e degli strumenti esistenti, nonostante il fatto che questi miglioramenti determinino un aumento della durata di esercizio.

Se si considera che l'ottimizzazione della catena di fornitura IT influirebbe sull'azienda, i professionisti IT indicano che si aprirebbero opportunità per far progredire l'azienda.

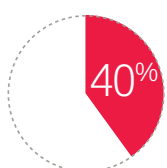
Opportunità per migliorare la gestione della catena di fornitura IT



Sistemi di approvvigionamento telematico per ottimizzare gli acquisti IT per il personale IT o per i dipendenti



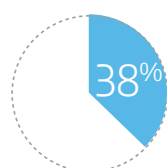
Riduzione del provisioning eccessivo del cloud pubblico



Tracciamento in tempo reale di operazioni di ordine, imaging e spedizione



Riduzione degli acquisti di licenze



Analisi degli acquisti



Utilizzo di una piattaforma self-service per semplificare il tracciamento delle risorse e l'inventario

La potenza della moderna catena di fornitura IT



Anche la resistenza al cambiamento e l'affezione verso tecnologia e sistemi legacy potrebbero essere la causa. Inoltre, è possibile che le aziende abbiano difficoltà a implementare processi e strumenti nuovi e migliorati, senza risorse interne adeguate da dedicare alla gestione delle operazioni e alla preparazione per la trasformazione.

Qualunque sia il fattore di ritardo nella modernizzazione della catena di fornitura IT, l'impatto è evidente. Se si considera che l'ottimizzazione della catena di fornitura IT influirebbe sull'azienda, i professionisti IT indicano che si aprirebbero opportunità per far progredire l'azienda. Quasi tre quarti (il **72%**) ritengono che i dipendenti potrebbero avere più tempo da dedicare all'innovazione. Due terzi sostengono che i loro dipendenti potrebbero diventare più efficienti, mentre oltre la metà (il **54%**) afferma che il morale dei dipendenti migliorerebbe. Questi risultati suggeriscono che quando i team IT possono concentrarsi meno sulla gestione delle operazioni quotidiane, la crescita e l'innovazione hanno maggiori probabilità di prosperare.

I professionisti IT hanno indicato che esiste un collegamento tra la modernizzazione della catena di fornitura IT e i migliori risultati aziendali. In particolare, migliorando l'approvvigionamento telematico e la

visibilità nella gestione delle risorse software e delle licenze, le aziende possono semplificare i processi, creare efficienze, controllare i costi e ottimizzare gli investimenti. In particolare, una catena di fornitura IT ben ottimizzata apre opportunità per i dipendenti IT di concentrarsi sull'innovazione, quindi anche coloro che attualmente utilizzano una moderna catena di fornitura IT dovranno tenersi aggiornati sulle ultime tecnologie per continuare a crescere.

Vantaggi di una catena di fornitura IT ottimizzata

72%

Più tempo per concentrarsi sull'innovazione

66%

Consentire al personale IT di essere più efficiente

54%

Aumentare il morale dei dipendenti IT

44%

Ridurre il tempo dedicato alla risoluzione dei problemi



Creare un ambiente di lavoro moderno significa rispondere alle aspettative e alle priorità dei dipendenti.

***7 su 10** responsabili IT europei ritengono che sia “molto o estremamente importante” per l’IT aziendale replicare le esperienze di tipo consumer.*

L'esperienza rafforzata dei dipendenti



La trasformazione digitale consente alle aziende di migliorare e personalizzare l'esperienza del cliente, ma non solo. Le aziende stanno implementando soluzioni di lavoro trasformativi che consentono ai dipendenti di essere più efficienti, collaborativi e coinvolti.

L'afflusso di un personale nativamente digitale e di una tecnologia sempre più accessibile al consumatore sta plasmando le aspettative dei dipendenti per quanto riguarda le esperienze tecnologiche sul posto di lavoro.

Numerosi fattori chiave stanno motivando le aziende a modernizzare l'ambiente e l'esperienza del luogo di lavoro. In particolare, l'afflusso di un personale nativamente digitale e di una tecnologia sempre più accessibile al consumatore sta plasmando le aspettative dei dipendenti per quanto riguarda le esperienze tecnologiche sul posto di lavoro. Più di tre quarti (il **76%**) dei responsabili delle decisioni IT concordano che il loro personale è più esperto in tecnologia rispetto a due anni fa.

Oltre a un personale tecnologicamente più avanzato, c'è sempre più bisogno di esperienze di tipo consumer sul posto di lavoro, con 7 professionisti IT su 10 che ritengono che sia "molto o estremamente importante" per l'IT aziendale replicare esperienze di tipo consumer. Il posto di lavoro moderno è diventato un vantaggio competitivo nella ricerca dei migliori dipendenti con il **74%** dei professionisti IT che afferma di attrarre e trattenere talenti grazie alle moderne tecnologie adottate dall'organizzazione.

Nei loro tentativi di creare posti di lavoro moderni, le aziende si concentrano su strategie e soluzioni per personalizzare l'esperienza dei dipendenti, offrire risorse

di supporto superiori e consentire ai dipendenti di lavorare in modi nuovi e più collaborativi.

Per soddisfare le richieste dei dipendenti di esperienze più personali e intuitive, le aziende promuovono la flessibilità del dispositivo. Ad esempio, il **79%** delle aziende fornisce ai propri dipendenti dispositivi pronti all'uso, mentre il **75%** offre una scelta di dispositivi self-service e il **73%** consente ai dipendenti di scegliere i tipi di dispositivi preferiti.

Inoltre, l'IT sta prendendo in considerazione managed service per fornire agli utenti un maggiore supporto. I Managed Service offrono ai dipendenti l'accesso a un supporto IT più reattivo, in grado di semplificare i processi interni e creare efficienze. Inoltre, con l'aiuto di un fornitore di managed service, i dipendenti possono adottare nuove tecnologie più rapidamente e accedere alle linee guida di cui hanno bisogno per sviluppare e adottare nuovi strumenti digitali.

I responsabili IT riferiscono che le loro aziende stanno anche aiutando i dipendenti a costruire fiducia investendo in soluzioni che li aiutano a risolvere i problemi in modo indipendente. Quasi la metà (il **49%**) dei professionisti IT afferma che la propria organizzazione ha investito in più funzioni self-service e automatizzate nel modello di supporto utilizzato negli ultimi due anni. Questo investimento sembra essere continuo e infatti il **46%** conta di continuare a investire nei prossimi due anni.

Infine, le aziende stanno investendo in soluzioni cloud per modernizzare l'esperienza dei dipendenti. Nell'ultimo anno, oltre la metà (il **53%**) ha migrato servizi e carichi di lavoro su piattaforme basate su cloud. Questa tecnologia promuove flessibilità, continuità e collaborazione, consentendo ai dipendenti di lavorare in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo. Allo stesso modo, nell'ultimo anno, metà delle aziende è passata ad architetture cloud per migliorare l'identità e la gestione degli accessi. Questo

Dipendenti più responsabilizzati

investimento assicura che i dipendenti abbiano accesso appropriato alle risorse tecnologiche e alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere efficacemente il loro lavoro. Migliora inoltre la sicurezza per i dipendenti che preferiscono lavorare da remoto.

Poiché le aziende hanno dato priorità all'esperienza dei dipendenti, i reclami relativi per un'esperienza utente scadente sono diminuiti nel corso degli ultimi due anni, secondo il **44%** dei professionisti IT.

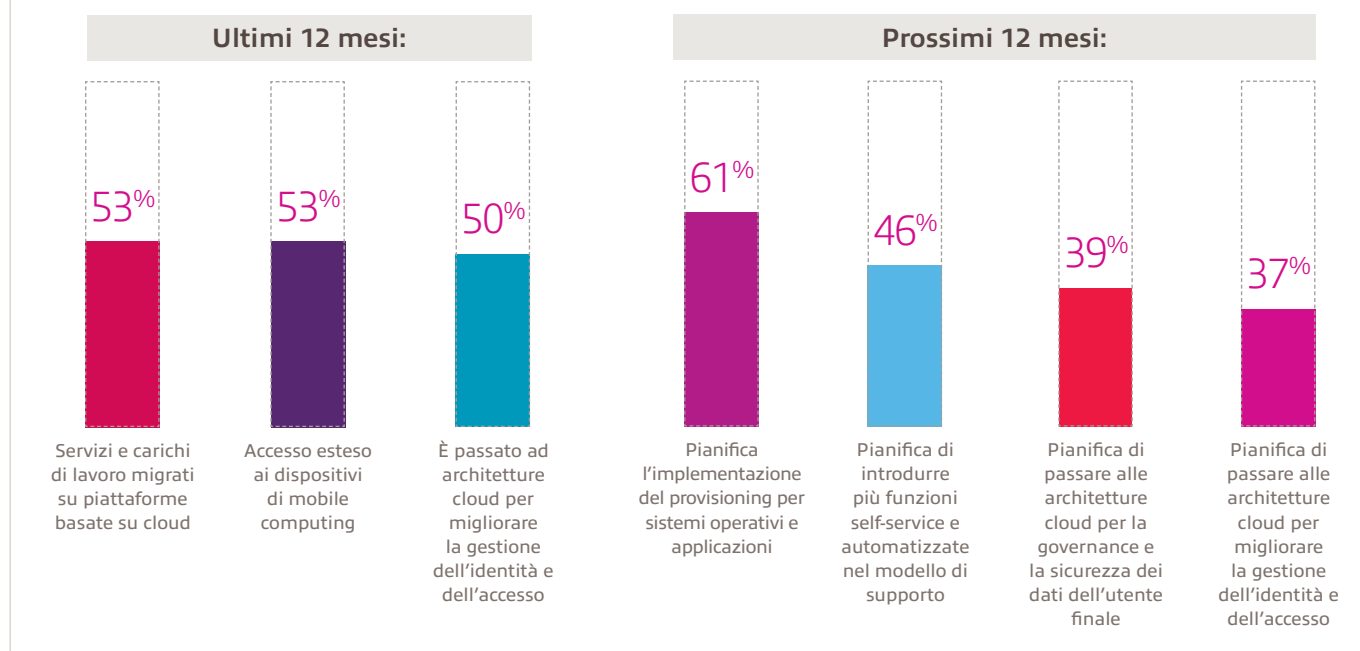
Le iniziative volte a modernizzare il posto di lavoro sembrano avere successo. Poiché le aziende hanno dato priorità all'esperienza dei dipendenti, i reclami relativi per un'esperienza utente scadente sono diminuiti nel corso degli ultimi due anni, secondo il **44%** dei professionisti IT. In particolare, quando le aziende

attribuiscono priorità agli aspetti chiave dell'esperienza dei dipendenti (accesso a informazioni, collaborazione e comunicazione) i reclami si riducono e i dipendenti risultano più impegnati e produttivi.

Ad esempio, il **60%** dei professionisti IT riferisce che la propria azienda ha fatto in modo che i dipendenti trovassero le informazioni rilevanti in modo rapido e semplice, facendo di questa caratteristica una priorità fondamentale e importante. Allo stesso tempo, la metà afferma che i reclami sulla mancanza di accesso alle informazioni rilevanti sono diminuiti significativamente negli ultimi due anni.

Allo stesso modo, poiché le aziende si impegnano a migliorare la collaborazione e la comunicazione, l'esperienza dei dipendenti sembra migliorare. Il **60%** e il **54%** delle aziende attribuisce priorità alla collaborazione e alla comunicazione, e oltre la metà dei professionisti IT riferisce meno reclami per quanto riguarda restrizioni

Investimenti per modernizzare l'esperienza dell'utente finale



Dipendenti più responsabilizzati

e mancanza di funzionalità di specifici strumenti di collaborazione e comunicazione.

Quando le aziende apprezzano l'esperienza dei dipendenti e si impegnano a migliorarla, possono vedere un miglioramento della soddisfazione dei dipendenti, che porta a un maggiore coinvolgimento e una migliore produttività.

Risultati come questi indicano che quando le aziende apprezzano l'esperienza dei dipendenti e si impegnano a migliorarla, possono vedere un miglioramento della soddisfazione che porta a un maggiore coinvolgimento e una migliore produttività.

I professionisti IT e le loro aziende hanno riconosciuto la necessità di creare esperienze utente di tipo consumer (ovvero, personali, intuitive e flessibili). Di conseguenza, stanno implementando strategie e opzioni che rendono la tecnologia e gli strumenti più recenti disponibili ai dipendenti, consentendo loro di utilizzarli in modo più efficace.

In futuro, le aziende che modernizzano il posto di lavoro e allineano le priorità organizzative intorno all'esperienza dei dipendenti vedranno miglioramenti nell'impegno, nella collaborazione e nella produttività. Dato che responsabilizzare i dipendenti attraverso la tecnologia può migliorare le prestazioni, le aziende devono continuare a dare priorità alla creazione di un posto di lavoro moderno per promuovere la differenziazione e infine ottenere vantaggio competitivo.

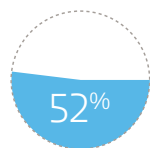
Diminuzione del volume dei reclami degli utenti negli ultimi due anni



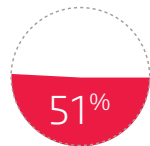
Restrizioni relative all'uso di strumenti di comunicazione/collaborazione specifici



Mancanza di funzionalità negli strumenti di comunicazione/collaborazione



La difficoltà ad accedere alle applicazioni è diminuita



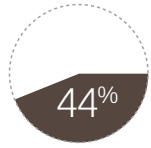
Impossibilità di utilizzare account personali per strumenti di comunicazione/collaborazione



Mancanza di accesso a informazioni/dati rilevanti



Lamenta una scarsa esperienza utente



Mancanza di supporto per nuovi servizi, strumenti e piattaforme IT



Strumenti di comunicazione/collaborazione difficili da usare



Le aziende stanno ottenendo risultati notevoli attraverso l'innovazione digitale.

*Nei prossimi due anni, le aziende in tutta Europa hanno intenzione di aumentare gli investimenti nella trasformazione digitale di quasi **10 milioni di sterline**.*

Oggi e in futuro, le aziende non possono ignorare l'influenza e l'impatto dell'innovazione digitale sulla crescita aziendale. Sebbene possa assumere molte forme, come la manutenzione predittiva, le applicazioni dei consumatori o l'automazione, l'innovazione è la chiave per sbloccare significativi risultati aziendali.

Più specificamente, il **45%** dei responsabili IT riferisce che migliorare l'esperienza del cliente e il rapporto con il cliente è l'obiettivo principale per l'innovazione digitale all'interno delle loro aziende. Il **40%** afferma che lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi è il motivo principale per cui la propria organizzazione intraprende l'innovazione digitale.

Le iniziative di innovazione digitale promuovono anche risultati importanti all'interno delle aziende. Il **37%** dei responsabili IT afferma che migliorare le operazioni e i processi è uno degli obiettivi di innovazione digitale più elevati. La stessa percentuale assegna all'innovazione digitale il merito di permettere all'organizzazione di attrarre e trattenere i talenti. Naturalmente, esiste una relazione tra questi risultati esterni ed interni. Affinché l'azienda possa fornire con successo l'innovazione digitale incentrata sul cliente, deve prima migliorare e ottimizzare le operazioni dall'interno.

Due terzi dei professionisti IT concorda fortemente o parzialmente che l'IT sta avendo difficoltà nel trovare il giusto equilibrio nella duplice responsabilità di attuare progetti di trasformazione e gestire le operazioni principali.

In generale, le aziende in tutta Europa stanno segnalando il successo nel raggiungimento dei risultati aziendali attraverso l'innovazione digitale. Tre quarti dei responsabili IT ritengono che i loro investimenti in innovazione digitale siano stati "moderati o molto efficaci". Come segno di fiducia nell'innovazione digitale, le aziende prevedono di aumentare i propri investimenti di trasformazione digitale di quasi **10 milioni di sterline** nei prossimi due anni.²

Tuttavia, nonostante lo slancio alla base della trasformazione e dell'innovazione digitale, due terzi dei professionisti IT concordano fortemente o parzialmente che l'IT sta avendo difficoltà nel trovare il giusto equilibrio nella duplice responsabilità di attuare progetti di trasformazione e gestire le operazioni principali. È probabile che queste prospettive siano influenzate dalle sfide significative relative ai costi riferiti della trasformazione digitale.

Classificazione degli obiettivi di innovazione digitale



2. Negli ultimi due anni, le imprese EMEA hanno speso una media di 32,23 milioni di sterline nella trasformazione digitale e prevedono di spendere 42,12 milioni di sterline nei prossimi due anni.

L'innovazione digitale sta inevitabilmente alimentando il futuro dell'azienda, pertanto le aziende devono essere **preparate a investire risorse finanziarie e organizzative sostanziali**.

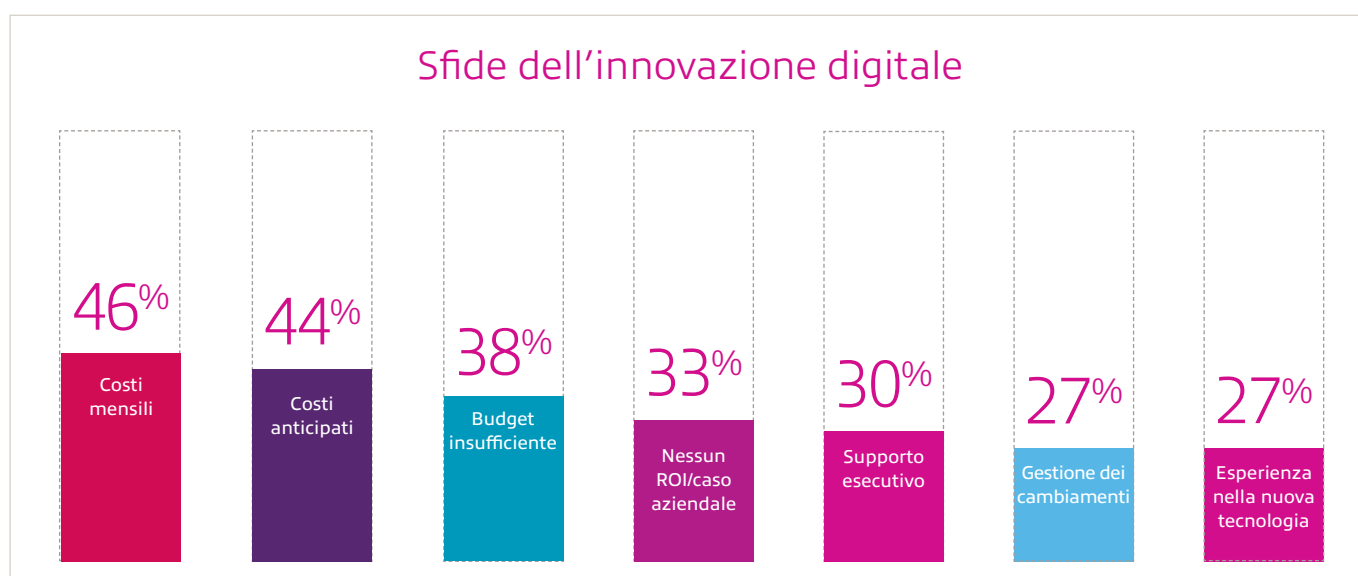
Il **46%** dei responsabili IT riferisce che i costi mensili, o le spese operative, rappresentano una sfida cruciale legata all'innovazione digitale. Allo stesso modo, il **44%** delle aziende si assume l'onere di costi anticipati o spese di capitale. È interessante constatare che, anche se quasi la metà (il **48%**) delle aziende finanzia progetti di innovazione digitale da un budget dedicato indipendente, quasi 4 su 10 (il **38%**) professionisti IT si sentono in difficoltà per budget insufficienti per le iniziative di innovazione digitale. Forse questi budget dedicati non coprono adeguatamente tutte le aziende che li richiedono e che contano sull'innovazione digitale.

Infine, quasi un terzo (il **32%**) dei responsabili IT rivela che la propria organizzazione ha difficoltà a vedere il ROI o a identificare un caso aziendale per le iniziative di innovazione digitale.

I responsabili IT hanno capito che l'innovazione digitale rappresenta il futuro dell'azienda e stanno dimostrando entusiasmo su questa realtà, in particolare quando si tratta di investire in innovazione per migliorare l'esperienza del cliente. Tuttavia, vale la pena notare che c'è ancor un **15%** dei professionisti IT che riferisce che gli investimenti nell'innovazione digitale della propria organizzazione non hanno avuto successo.

Al fine di realizzare appieno il valore commerciale dell'innovazione digitale, le aziende devono impegnare le risorse finanziarie appropriate, una sfida continua per molti reparti IT. Inoltre, le aziende devono sviluppare una strategia di trasformazione e una roadmap all'inizio di ogni iniziativa e prepararsi internamente per le modifiche apportate dalla trasformazione digitale.

Come un quarto (il **27%**) dei professionisti IT nota, sia la gestione delle modifiche che le competenze in nuove tecnologie sono le sfide principali che circondano l'innovazione digitale. L'innovazione digitale sta inevitabilmente alimentando il futuro dell'azienda, pertanto le aziende devono essere preparate a investire risorse finanziarie e organizzative sostanziali.





I professionisti IT hanno capito che la trasformazione non è un traguardo, ma un **imperativo strategico** che le loro aziende devono continuamente valutare, gestire e mettere in pratica le azioni nel proprio contesto aziendale.

La trasformazione digitale e il suo valore per l'azienda sono a portata di mano per molte aziende. Le aziende si sono rese conto di poter offrire esperienze superiori ai clienti, migliorare le operazioni e i processi interni e migliorare l'esperienza dei dipendenti adottando nuove tecnologie e strumenti.

Tuttavia, i paradigmi trattati nel report di quest'anno indicano che il percorso di trasformazione digitale è un impegno continuo:

Esplosione dei dati

Il 55% dei professionisti IT, che affermano che l'AI e il machine learning avranno un impatto significativo sul futuro dell'IT, dimostra che le aziende devono continuare a sviluppare le strategie cloud e data center per trarre vantaggio dall'intelligence e da un processo decisionale più informato.

Migliore esperienza dei dipendenti

7 responsabili IT su 10 ritengono che l'IT aziendale debba assomigliare alle esperienze di tipo consumer, indicando che le aziende saranno spinte a soddisfare continuamente le aspettative dei dipendenti per esperienze tecnologiche di lavoro sempre più sofisticate e intuitive.

Potenza della supply chain IT

Quasi tre quarti dei professionisti IT identificano un collegamento tra la modernizzazione della catena di fornitura IT e l'innovazione, sottolineando la necessità di superare i blocchi organizzativi che inibiscono l'ottimizzazione.

Innovazione imprescindibile

La corsa all'innovazione digitale crescerà in modo audace, con investimenti in trasformazione digitale che aumenteranno nei prossimi due anni di quasi 10 milioni di sterline. I responsabili IT e le loro aziende devono essere pronti a innovare strategicamente, con budget adeguati, per sfruttare al meglio il valore aziendale apportato dalla trasformazione digitale.

Adottare la trasformazione digitale su base continua può essere difficile. I responsabili IT e le loro aziende devono stabilire come costruire le conoscenze e le competenze necessarie per garantire il successo.

Anche se alcuni potrebbero essere in grado di acquisire queste capacità internamente, altri avranno maggiori probabilità di avere bisogno di aiuto da parte di un partner esterno. In entrambi i casi, comprendere i mutevoli paradigmi della trasformazione digitale è il primo passo verso il raggiungimento di un maggior valore aziendale da parte dell'IT.

Informazioni su Insight

Al giorno d'oggi, ogni business è un business tecnologico. Insight Enterprises Inc. supporta le aziende di qualsiasi dimensione nella massimizzazione del valore del business dell'IT con Intelligent Technology Solutions™ e altri servizi di Insight. Come azienda presente nella classifica Fortune 500 e fornitore globale di soluzioni e servizi di digital innovation, hybrid cloud, collaborazione tra il personale e supply chain, aiutiamo i nostri clienti a gestire con successo le loro esigenze di IT, con uno sguardo rivolto al futuro. Dalla strategia e il design, all'implementazione e gestione in ambito IT, i nostri oltre 7.400 dipendenti aiutano i clienti a innovare e a ottimizzare le loro operazioni per consentirgli di gestire il loro business con maggiore efficienza. Scoprite di più su it.insight.com.